



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลท่าพระ

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาปรับปรุงสำหรับการประเมินในปีต่อไป

เทศบาลตำบลท่าพระ

มกราคม ๒๕๖๔

# สารบัญ

หัวข้อเรื่อง	หน้า
๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลท่าพระ	๒
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน (ITA)	
๒.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT)	๔
๒.๒ วิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖
๒.๓ วิเคราะห์ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗
๓. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
ของ เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๖๖
๒. การใช้งบประมาณ	๗๖.๓๐
๓. การใช้อำนาจ	๗๗.๖๔
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๕.๘๕
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๗๙.๘๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๔๒
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๘
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๑๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๐๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๕๗.๑
ระดับผลการประเมิน	D



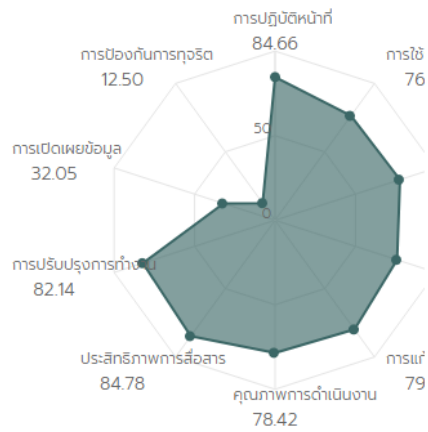
คะแนน เกษบาลตำบลท่าพระ

57.1 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

D

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.78
2	การปฏิบัติหน้าที่	84.66
3	การปรับปรุงการทำงาน	82.14
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.86
5	คุณภาพการดำเนินงาน	78.42
6	การใช้อำนาจ	77.64
7	การใช้งบประมาณ	76.30
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	32.05
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด

84.78คะแนน

คะแนนต่ำสุด

12.50คะแนน

**๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

๒.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (IIT) ในข้อบกพร่อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b> การปฏิบัติหน้าที่	<p>๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการไม่ชัดเจนเพียงพอ</p> <p>๒. - การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อผู้มาใช้บริการหรือมาติดต่อ ยังมีพฤติกรรมการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญของงานน้อยกว่า ธุระส่วนตัว และไม่พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มาใช้บริการทราบอย่าง ชัดเจน</p> <p>๒. กำหนดมาตรการในการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ถือ ปฏิบัติ หากผิดพลาดบกพร่องต้องรับการพิจารณา โทษตามควรแก่กรณี</p>	<p>สำนักปลัด และทุกกองงาน</p>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b> การใช้งบประมาณ	<p>๑. การใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานไม่ค่อยทราบข้อมูลการใช้จ่ายเท่าที่ควร</p> <p>๒. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่สร้างความโปร่งใส หรือเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้ถึง ความโปร่งใสอย่างทั่วถึง</p> <p>๓. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่สร้างความโปร่งใส หรือเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้ถึง ความโปร่งใสอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรภายในทราบ</p> <p>๒. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เกิดข้อมูลง กว้างมากยิ่งขึ้น</p> <p>๓. กำหนดช่องทางในการตรวจสอบและประชา สัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>กองคลัง</p>

<b>ตัวชี้วัดที่ ๓</b> การใช้อำนาจ	การประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน หรือการได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการฝึกอบรม ยังมีความไม่เป็นธรรม	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อเปิดให้แสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร จัดทำรายละเอียดให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทุกคน	ทุกหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔</b> การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การยืมใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานยังมีความเป็นขั้นตอนที่ไม่ชัดเจน ๒. บุคลากรในหน่วยงานไม่ค่อยรู้แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. หน่วยงานไม่มีมาตรการกำกับดูแล ตรวจสอบการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๑. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. กำหนดมาตรการตรวจสอบการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๓. ประชาสัมพันธ์แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบหลักเกณฑ์ฯ /มาตรการฯ อย่างทั่วถึง เพื่อการถือปฏิบัติ	สำนักปลัด/ กองคลัง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕</b> การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตยังไม่เพียงพอ ๒. การดำเนินการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่ชัดเจน ๓. ไม่มีความมั่นใจในความปลอดภัยของตนเกี่ยวกับการร้องเรียน ติดตามผล กรณีหากมีแนวโน้มการทุจริตในหน่วยงาน	๑. จัดอบรม/กิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ๒. กำหนดมาตรการเกี่ยวกับป้องกันการทุจริตเพื่อการถือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุจริต กำหนดมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน	สำนักปลัด



๒.๒ วิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในข้อบกพร่อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังมีความบกพร่องในการให้บริการต่อผู้มาติดต่อราชการ ๒. การทำงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรรมน้อยไป	๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด/ กองทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสารหรือการร้องเรียนยังไม่เพียงพอ	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ๒. ทำการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการของหน่วยงานยังไม่ดีพอ ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใสยังไม่เพียงพอ	๑. สร้างกระบวนการในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	สำนักปลัด/ กองทุกกอง

๒.๓ วิเคราะห์ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในข้อบกพร่อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	๑. การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ไม่เชื่อมโยงกับ หน้าเว็บไซต์หลัก สืบค้นข้อมูลของประชาชน ทั่วไปไม่เป็นไปโดยง่าย ๒. การจัดทำและดูแลเว็บไซต์ของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล มีทักษะไม่เพียงพอ	๑. ประสานผู้จัดทำเว็บไซต์เพื่อการแก้ไขปรับปรุง ๒. ขอรับการแนะนำจากผู้จัดทำเว็บไซต์เพื่อฝึก ทักษะให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ในส่วนที่จะ ดำเนินการองได้ /ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ผู้ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเว็บไซต์ภายใน หน่วยงาน	สำนักปลัด/ ผู้ดูแลเว็บไซต์

### ๓. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของเทศบาลตำบลท่าพระ เห็นได้ว่าการดำเนินงานของเทศบาลมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงพัฒนาในหลายประเด็น โดยมีประเด็นสำคัญที่ต้องนำสู่การพัฒนาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

แนวทางการดำเนินการปรับปรุงพัฒนา เห็นควรจัดประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด เพื่อนำสู่การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ต่อไป